

УТВЕРЖДАЮ:

директор МБОУ СОШ № 6

Г.Н. Черемных

приказ № 26 «22» 09 2011 г.



**РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ
(ЧАСЫ ПРИЕМА)
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Суббота: 10ч. 00 мин – 13 ч. 00 мин.

(кабинет заместителей директора, 1-11, 1 этаж)

Порядок рассмотрения Уполномоченным обращений

1. Уполномоченный рассматривает обращения участников образовательного процесса (обучающихся, педагогических работников, родителей (законных представителей), касающиеся нарушений их прав, связанных с осуществлением образовательного процесса.
2. Обращение может подаваться как в письменной, так и в устной форме.
3. Письменное обращение должно содержать ФИО, почтовый либо электронный адрес заявителя, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса.
4. Устное обращение – номер контактного телефона, по которому можно связаться с Заявителем.
5. Обращение подается Уполномоченному в срок не позднее трех месяцев со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно о нарушении.
6. Датой обращения Заявителя является день поступления обращения Уполномоченному.
7. Обращение регистрируется в журнале учета обращений граждан.
8. Получив обращение, Уполномоченный:
 - в срок, не позднее десяти рабочих дней со дня получения обращения принимает его к рассмотрению;
 - разъясняет заявителю о других мерах, которые могут быть предприняты для защиты прав заявителя;
 - обращается к администрации Школы с ходатайством о проведении проверки по фактам выявленных нарушений;
 - в случае необходимости обращается за разъяснениями к Уполномоченному по правам человека в вышестоящих инстанциях;
 - в случае необходимости передает обращение органу или должностному лицу, к компетенции которого относится разрешение обращения по существу.
9. Уполномоченный вправе отказать в принятии обращения к рассмотрению, мотивированно обосновав свой отказ.
10. О принятом решении Уполномоченный в семидневный срок уведомляет заявителя.

Ознакомлен:

уполномоченный по правам
участников образовательного процесса